

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和元年12月16日

事業所名 ぽこぽこ 第1放課後等デイサービス 保護者等数(児童数)21(22) 回収数 19 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				基準を満たしています。その他にもプールや体育館なども利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		不満はありませんが適切であるのか基準を知らない為不明です。	職員の配置数などは重要事項説明書にて記載させていただいています。第1放課後等デイサービスは、保育士2名、児童指導員3名～4名で合計6名の配置です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			基準を満たしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか(※1)	17	2			事前に保護者様へ聞き取り用紙を配布しご要望などを記入して頂いています。ご要望を踏まえ個別支援計画を作成させていただいています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか(※2)	16	3			活動が固定化にならないように製作活動や運動活動などを組み合わせて行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	4	親としては交流がなくとも良い。	交流や活動の提供は積極的にはありませんがご要望があれば企画したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	1		丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			お迎えの際や連絡ノートなどで様子を伝えさせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			個別支援計画の説明時などに合わせて面談を実施しています。それ以外でもご要望があれば随時受け付けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1		年1回保護者交流会を実施しています。今年度は6月に実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	8			苦情などがあった際には、園長へ報告するとともに苦情解決委員会へ報告しています。苦情があった際には広報誌などで公開しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			必要に応じて絵カードや筆記などで意思の疎通をさせていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			定期的に広報誌を発行し活動などの様子をお伝えさせていただいています。ホームページには自己評価の結果を公表しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19				個人情報の管理については十分に配慮しています。職員間でも取り扱いについて確認しています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	3		各マニュアルを策定し職員間で周知しています。保護者様への周知や説明は不十分であり今後課題として挙げられます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			定期的に避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			今後も楽しんでいただける活動を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			今後も寄り添った支援をしていきます。

※1. 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。